

Hands & Eyes

Din teknikerstyrka på plats

När du bestämmer dig för att placera din utrustning i ett av Interxions datacenter kan du lita på att du har valt en anläggning med hög säkerhet, mycket stabil tillgång till ström och goda anslutningsmöjligheter.

Men det slutar inte där. Korrekt utförd installation av ny utrustning tar tid, speciellt om den ska installeras på flera platser. Dessutom finns det ständigt diverse övervaknings- eller underhållsjobb som ska utföras och brister kan uppstå – även med de mest noggranna underhållsrutinerna. Då gäller det att snabbt ha tekniker på plats som kan se till att era system fort är återställda till full kapacitet.

För att underlätta för dig erbjuder Interxion internationellt auktoriserade tjänster inom installation, övervakning och underhåll i alla företagets 28 datacenter i Europa. Genom vår så kallade hands-and-eyes-tjänst får du ditt eget team av duktiga och erfarna tekniker som agerar som din personal på plats.

Tjänster för alla krav

Om du har placerat din IT-utrustning hos Interxion har du alltid möjlighet att välja till hands-and-eyes-tjänsten. Tjänsten finns tillgänglig i tre moduler för att täcka olika behov och krav på support:

- Installationssupport
- Schemalagd service
- Händelsebaserad service

Fakta

- Minskar kostnaderna för installationer och rutinmässigt underhåll
- Säkrar att alla IT-relaterade brister hanteras snabbt och effektivt
- Inbyggda, flexibla servicenivåer som täcker alla eventualiteter och supportkrav
- Säkrar att din affärskritiska utrustning fungerar dygnet runt

Den schemalagda och händelsebaserade servicen finns i två nivåer; bas eller avancerat underhåll.

Installationssupport

Interxions tekniker installerar ström- och datakablar, skåp eller skåpsystem, märker kablar och utrustning och spårar kablar och anslutningar. Allt installationsarbete dokumenteras. Kablar och utrustning märks enligt gällande standarder. Installationsarbetet utförs enligt lokala lagar och förordningar.

Schemalagd service

Vår schemalagda service innebär att en tekniker utför antingen grundläggande eller avancerat underhåll efter att supporttimmar har bokats i förväg. När ni begär en serviceåtgärd ger Interxion ett ungefärligt pris och levererar en tidsplan för jobbet. Allt schemalagt installationsarbete och support sker vanligtvis under normal arbetstid.

Händelsebaserad service

Interxion kan också erbjuda en service där vi övervakar och sköter underhållet av er utrustning och har beredskap för oförutsägbara händelser. En tekniker finns på plats och fungerar som er förlängda arm dygnet runt och garanterar en svarstid på två timmar.

Hands & Eyes

Basunderhåll	<p>Grundläggande aktiviteter som</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trycka på en knapp/slå om en brytare • Sätta dip-brytare • Slå på och av utrustning • Återställa eller boota om utrustning • Säkra kabelkopplingar • Observera, beskriva eller rapportera om indikationer från maskiners och konsolers displayer och kontrollampor • Ändra grundläggande kabellayout, märka eller märka om utrustning • Kontrollera larm om fel • Byta defekta instickskort
Avancerat underhåll	<p>Mer sofistikerat underhåll som</p> <ul style="list-style-type: none"> • Felsökning – assistera och köra utrustning vid diagnos • Installation och avinstallation av mjukvara • Hårdvaru-uppgraderingar • Hantering av felmeddelanden och åtgärder mot avbrott

Förbokning av timmar

Du kan också boka en viss mängd servicetimmars varje månad till ett fast pris. Även om oanvända timmar i slutet av månaden inte flyttas över till nästa månad, ger alternativet er möjlighet för schemalagd service till ett lägre timpris. Det är också möjligt att teckna ett beredskapsavtal till en extra kostnad.

Kontakta oss

Vi ger dig gärna mer information om de tjänster vi erbjuder i våra datacenter tillsammans med flera olika prismodeller och servicenivåer.

Tel: +46 8 594 640 50
 Fax: +46 8 594 640 51
 E-post: sweden@interxion.com
 Webb: www.interxion.se

Akrediteringar & Medlemskap

Uptime Institute™

Medgrundare EMEA Chapter, Uptime Institute

 the green grid™ member

Bidragande medlem, The Green Grid

 
 ISO 27001 IS 537141 BS 25999 BCMS 560099

ISO 27001 och BS25999 -certifierade ledningssystem för informations säkerhet & Business Continuity Systems



Medverkande, EU:s Joint Research Centre on Sustainability



Associerad medlem av European Internet Exchange Association